

**PGDLL-04**

June - Examination 2016

**PGDLL Examination****Personnel Management & Industrial Psychology****Paper - PGDLL-04****Time : 3 Hours ]****[ Max. Marks :- 100**

**Note:** The question paper is divided into three sections A, B and C.  
Write Answers as per given instructions.

**निर्देश :** यह प्रश्नपत्र 'अ', 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों का उत्तर दीजिए।

**Section - A****10 × 2 = 20**

(Very Short Answer Type Questions)

**Note:** Answer **all** questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word or one sentence or maximum upto 30 word. Each question carries 2 marks.

**खण्ड - 'अ'**

(अति लघु उत्तर वाले प्रश्न)

**निर्देश :** सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द या वाक्य, या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंको का है।

- |                      |              |
|----------------------|--------------|
| 1) (i) Manager –     | प्रबंधक      |
| (ii) Planning –      | योजना        |
| (iii) Leadership –   | नेतृत्व      |
| (iv) Transfer –      | स्थानान्तरण  |
| (v) Training –       | प्रशिक्षण    |
| (vi) Payment –       | भुगतान       |
| (vii) Organization – | संगठन        |
| (viii) Evaluation –  | मूल्यांकन    |
| (ix) Trade union –   | श्रमिक संगठन |
| (x) Recruitment –    | भर्ती        |

### Section - B

4 × 10 = 40

(Short Answer Type Questions)

**Note:** Answer any four questions. Each answer should not exceed 200 words. Each question carries 10 marks.

(खण्ड - ब)

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

**निर्देश :** किन्ही चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने प्रत्येक उत्तर को अधिकतम 200 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 अंक का है।

2) Explain scope of Industrial Psychology in Industries.

एक उद्योग में औद्योगिक मनोविज्ञान की व्याप्ति की विवेचना कीजिए।

3) Write a Short Note on following.

i) Formal and Informal Groups

ii) Demotion

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

अ) औपचारिक और अनौपचारिक समूह

ब) पदावनति

4) Explain techniques and advantages of Job Evaluation.

कार्य मूल्यांकन की तकनीक एवं लाभो की विवेचना कीजिए।

5) Difference between Recruitment and Selection.

भर्ती एवं चयन में अन्तर बताइए।

6) Write a note on the meaning and objective of motivation.

उत्प्रेरण का अर्थ एवं उद्देश्य के बारे में टिप्पणी लिखिए।

7) What do you know about Hawthorne experiments?

हावथोर्न के प्रयोगो से आप क्या समझते है?

8) What do you understand by psychological tests? Discuss the principal psychological tests used for selection of personnel.

मनोवैज्ञानिक परीक्षण से आपका क्या अभिप्राय है? सेविवर्ग के चयन मे प्रयुक्त किए जानेवाले प्रमुख मनोवैज्ञानिक परीक्षण का वर्णन कीजिए।

9) What are the main causes of Indicipline in Indian Industries?

भारतीय उद्योगो में अनुशासनहीनता के प्रमुख कारण क्या हैं?

### Section - C

2 × 20 = 40

(Long Answer Questions)

**Note:** Answer **any two** questions. You have to delimit your each answer maximum upto 500 words. Each question carries 20 marks.

## (खण्ड - स)

(दीर्घ उत्तरवाले प्रश्न)

**निर्देश :** किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आपको अपने उत्तर को अधिकतम 500 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है।

10) State the facts and principles of Law Laid down in the case Monegramme Mills Ltd. vs State of Gujarat, 1976, 11 ILJ 274 SC.

मोनेग्राम मिल्स लि. बनाम स्टेट ऑफ गुजरात 1976, 11 आई.एल.जे, 274, एस.सी. वाद के तथ्य एवं उसमें प्रतिपादित विधि के सिद्धान्त को बताइए।

11) Explain the term “Human factor” in Management? What is the Importance of Human Resources under Personnel Management?

प्रबन्धन में मानवीय प्रतिनिधित्व “Human factor” पद की विवेचना कीजिए। सेविवर्गीय प्रबन्ध के अन्तर्गत मानव संसाधन का क्या महत्व है?

12) State the nature and scope of Industrial Psychology with Reference to Indian Industries. How far Economic factors Influence the Personnel Management in India.

भारतीय उद्योगों के सन्दर्भ में औद्योगिक मनोविज्ञान की प्रकृति तथा सीमा का वर्णन कीजिए। भारत में कार्मिक प्रबन्ध को आर्थिक कारण कहाँ तक प्रभावित करते हैं?

13) Explain the meaning and importance of training programme. How can a training programme be evaluated?

प्रशिक्षण कार्यक्रम का अर्थ और इसके महत्व की विवेचना कीजिए। प्रशिक्षण कार्यक्रम का मूल्यांकन किस प्रकार से किया जा सकता है?